## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

<u>Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг</u> по передаче электроэнергии, технологическом у присоединению, качеству электроэнергии

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием обращения от потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения.	Устно, по телефону.	Момент обращения.	ГК РФ
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных.		В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления	ГК РФ
3	Ответ потребителю	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно.	информации продлевается на время необходимое для получение информации по отправленному запросу.	

Принятые сокращения:

<sup>[1]</sup> ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации